

1. **ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา:** การเข้าถึงบริการทันตกรรมของเด็กอายุ 3 ปี ช่วงสถานการณ์โควิด 19 ในเขตอำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง ปี 2565

2. สรุปผลงานโดยย่อ

ผลงานการปรับปรุงแบบการบริการทันตกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์โควิด 19 ของเด็กอายุ 3 ปี จากเดิมมีการให้บริการทันตกรรมที่สถานศึกษาในช่วงเปิดภาคเรียน เมื่อมีการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ไม่สามารถจัดบริการทันตกรรมในรูปแบบเดิมได้ จึงปรับการบริการทันตกรรมโดยให้ผู้ปกครองพาเด็กมารับบริการทันตกรรมที่โรงพยาบาลทุกวันอังคารและที่รพ.สต.ทุกวันที่ 8 หรือ 10 ของเดือน พบว่าผลการเข้าถึงบริการทันตกรรมรอบแรกมีเพียงร้อยละ 2.78 จึงปรับปรุงให้มีระบบนัดมารับบริการทันตกรรมที่โรงพยาบาลทุกวันอังคาร และรพ.สต.ทุกวันที่ 8 หรือ 10 ของเดือน ทำให้ผลการเข้าถึงบริการทันตกรรมเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 20.20 หลังจากปรับปรุงระบบนัดอีกครั้งโดยเพิ่มจำนวนวันนัดจากเดิมอีกแห่งละ 2-3 วัน และเพิ่มระบบตรวจฟันออนไลน์ ทำให้การเข้าถึงบริการทั้งหมด เป็นร้อยละ 43.16

3. **ชื่อหน่วยงาน :** กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลป่าพะยอม

4. ชื่อสมาชิกทีม: นายวสัน	จันแดง	ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวนิโลบล	จันมณี	ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ
นางสาวชนิษฐา	พรหมเกิด	ตำแหน่งทันตแพทย์ปฏิบัติการ
นางสาวอวิกา	กล้าปราบศึก	ตำแหน่งทันตแพทย์ปฏิบัติการ
นางสาวอนิษฐา	เสนพริก	ตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน
นางเนาวรัตน์	ปานสุด	ตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

5. **เป้าหมาย:** ร้อยละการเข้าถึงบริการทันตกรรมในเด็กกลุ่มอายุ 3 ปี (ร้อยละ 50)

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

กลุ่มงานทันตกรรม รพ.ป่าพะยอม ได้ดำเนินงานส่งเสริมและป้องกันด้านทันตกรรมแก่กลุ่มเด็กวัยเรียนอายุ 3 ปี ทั้งตรวจสุขภาพช่องปากและให้ทันตสุขศึกษามาโดยตลอด ซึ่งกลุ่มอายุดังกล่าวเป็นกลุ่มที่ต้องเรียนในชั้นเรียนระดับปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนอนุบาล ซึ่งให้บริการทันตกรรมที่สถานศึกษาในช่วงเปิดภาคเรียน จำนวน 2 ครั้งต่อปี แต่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้สถานศึกษาหลายแห่งเปิดการเรียนแบบออนไลน์ และไม่มีแผนที่จะเปิดเรียนแบบออนไซต์ (On-site) ทำให้ต้องมีการปรับปรุงแบบการให้บริการทันตกรรมเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และกลุ่มเด็กอายุ 3 ปี ยังคงสามารถเข้าถึงบริการทันตกรรมได้

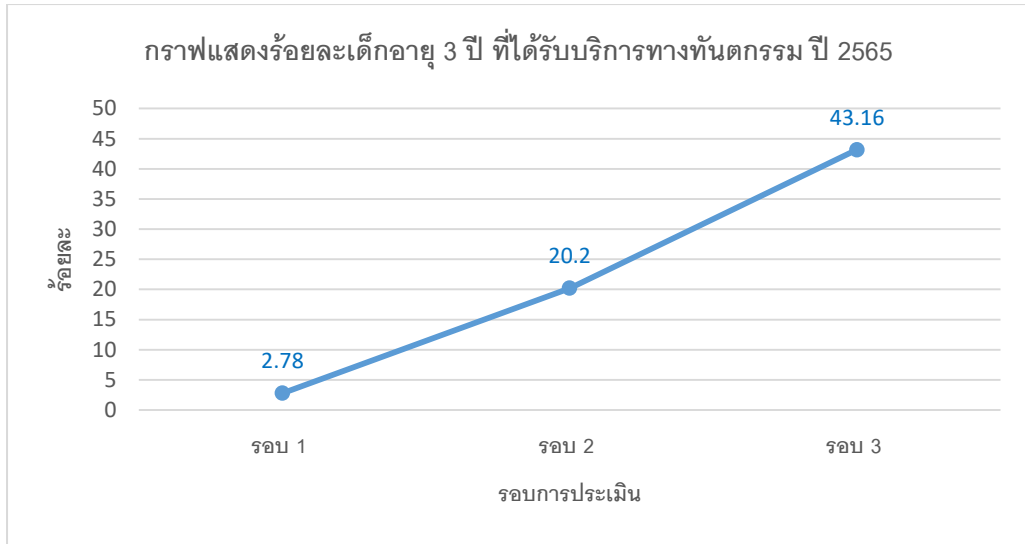
7. กิจกรรมการพัฒนา

ช่วงที่	ระยะเวลาดำเนินการ	การเปลี่ยนแปลง
1	ตุลาคม - พฤศจิกายน 2564	- ผู้ปกครองพาเด็กมารับบริการทันตกรรมด้วยตัวเอง และมีกิจกรรมให้ทันตสุขศึกษาแก่ผู้ปกครองที่โรงพยาบาลทุกวันอังคารและที่รพ.สต. ที่มีทันตบุคลากรประจำรวมถึงหมุนเวียนในรพ.สต.ที่ไม่มีทันตบุคลากรในทุกวันที่ 8 หรือ 10 ของเดือน
2	ธันวาคม 2564 - มกราคม 2565	- เพิ่มระบบนัดให้ผู้รับบริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ PCU มารับบริการที่โรงพยาบาลทุกวันอังคารและในเขตพื้นที่ รพ.สต. มารับบริการที่ รพ.สต.นั้นๆ ทุกวันที่ 8 หรือ 10 ของเดือน
3	กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2565	- จัดระบบนัดรอบที่ 2 ในรพ.สต.ที่ขณะดำเนินการช่วงที่ 2 มีการระบาดของโควิด-19 และ รพ.สต.ที่มีเด็กและผู้ปกครองผัดนัดเดิม - เพิ่มจำนวนวันนัดจากเดิมอีกแห่งละ 2-3 วัน - เพิ่มระบบการตรวจฟันออนไลน์* ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ PCU และแยกราย รพ.สต.

*ตรวจฟันออนไลน์ หมายถึง ให้ผู้ปกครองเพิ่มเพื่อนทางไลน์ “ห้องฟัน รพ.ป่าพะยอม” แล้วถ่ายรูปในช่องปากเด็กจากนั้นส่งรูปมาทางไลน์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจฟัน ให้คำแนะนำและสอบถามปัญหาสุขภาพช่องปาก

8. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง: จำนวนกลุ่มเด็กอายุ 3 ปี ทั้งหมด 287 ราย โดยมีจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับบริการทันตกรรมร้อยละ 50 คิดเป็นจำนวน 144 ราย

รอบการประเมิน	จำนวนเด็กที่รับบริการทันตกรรม		หมายเหตุ
	คน	ร้อยละ	
1 (30 พ.ย. 2564)	8	2.78	-
2 (31 ม.ค. 2565)	58	20.20	รพ.สต.บ้านบ่อทรายไม่สามารถนัดมาให้บริการได้เนื่องจากพื้นที่มีการระบาดในชุมชน
3 (21 มี.ค. 2565)	123	43.16	รพ.สต.บ้านบ่อทรายและรพ.สต.บ้านทุ่งชุมพลไม่สามารถนัดมาให้บริการได้เนื่องจากพื้นที่มีการระบาดในชุมชน



9. โอกาสการพัฒนา

สามารถพัฒนาให้มีการติดตามสุขภาวะช่องปากออนไลน์ ในกลุ่มเด็กอายุ 3 ปี ที่มีความเสี่ยงฟันผุสูง รวมถึงเป็นการเพิ่มช่องทางการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปากแก่ผู้ปกครองต่อไป

10. บทเรียนที่ได้รับ

1. เพิ่มการเข้าถึงบริการในกลุ่ม 3 ปี เพื่อลดโอกาสเกิดโรคในช่องปากและใช้สื่อให้เกิดประโยชน์ในการดูแลสุขภาพช่องปาก
2. ผู้ปกครองได้รับทันตสุขศึกษาเพื่อปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เหมาะกับบริบทของแต่ละครอบครัว
3. เด็กที่ได้รับทาฟลูออไรด์ในฟันน้ำนมช่วยลดโอกาสการเกิดฟันผุและลดการสูญเสียฟันต่อไปในอนาคต
4. ผู้ปกครองผู้ดูแลเด็กส่วนมากยังไม่สะดวกในการใช้ช่องทางออนไลน์เพื่อติดตามสถานะในช่องปาก ทำให้ผลการตรวจยังคงใช้วิธีการมาตามนัดที่สถานบริการต่างๆ โดยมีการใช้มาตรการป้องกันการติดเชื้อในช่วงสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 อย่างเคร่งครัด

11. การติดต่อกับทีมงาน: นางสาวนิโลบล จันมณี

E-mail : nilobon964@gmail.com