

1. **ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา:** การพัฒนาระบบการลงข้อมูลทางทันตกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งชุมพล อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง

2. สรุปผลงานโดยย่อ

จากการดำเนินงานจัดให้มีการบริการทางทันตกรรมที่ รพ.สต.บ้านทุ่งชุมพล โดยทันตแพทย์จาก รพ.ป่าพะยอมให้บริการถอนฟันและตรวจสุขภาพช่องปากทุกวันพุธช่วงเช้า พบว่าในช่วง 2 สัปดาห์แรกที่ออกให้บริการพบปัญหาในเรื่องการลงข้อมูล ช่วงสัปดาห์ที่ 3 และ 4 จึงได้ปรับระบบการลงข้อมูลทำให้มีความครอบคลุมกับแบบฟอร์มในระบบ JHCIS และมีระยะเวลาในการให้บริการแก่คนไข้ได้มากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาข้อมูลในระบบ JHCIS ไม่ครบถ้วน จึงมีการปรับการบันทึกข้อมูลในช่วงตั้งแต่สัปดาห์ที่ 5 รวมทั้งจัดทำเอกสารคู่มือในส่วนข้อมูลทางทันตกรรมที่ต้องลงบันทึกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ลงข้อมูลทำให้สามารถลงข้อมูลได้ครบถ้วน

3. **ชื่อหน่วยงาน :** กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลป่าพะยอม

4. ชื่อสมาชิกทีม: นายวสัน	จันแดง	ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวนิโลบล	จันมณี	ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ
นางสาวชนิษฐา	พรหมเกิด	ตำแหน่งทันตแพทย์ปฏิบัติการ
นางสาวอนิษฐา	เสนพริก	ตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน
นางเนาวรัตน์	ปานสุด	ตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

5. **เป้าหมาย:** ข้อมูลจากการให้บริการทางทันตกรรมที่ลงบันทึกในระบบ JHCIS มีความครบถ้วนสมบูรณ์

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากการดำเนินงานให้บริการทางทันตกรรมโดยในช่วงแรกทันตแพทย์เป็นผู้ทำหัตถการและลงข้อมูลในระบบ JHCIS พบว่าระยะเวลาในการให้บริการคนไข้ลดลง เนื่องจากต้องใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลมากขึ้นโดยการให้บริการที่ รพ.สต. ในแต่ละครั้งนั้นมีระยะเวลาจำกัดและระบบการลงข้อมูลของ รพ.สต. แตกต่างจากระบบการลงข้อมูลของโรงพยาบาลโดยเฉพาะขั้นตอนการลงข้อมูลเบื้องต้น ทำให้มีโอกาสเกิดการลงข้อมูลคนไข้ไม่ครบถ้วนได้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจึงต้องตรวจสอบอีกครั้งเพื่อลงข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วน จึงได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เกิดระบบการลงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถให้บริการคนไข้ได้เต็มที่มากขึ้น

7. กิจกรรมการพัฒนา

ช่วงที่	การเปลี่ยนแปลง
1	1.บันทึกข้อมูลลงแบบฟอร์มการรักษาทางทันตกรรมโดยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเบื้องต้นและทันตแพทย์บันทึกข้อมูลทางทันตกรรม 2.ทันตแพทย์ลงข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลทางทันตกรรมในระบบJHCIS
2	เจ้าหน้าที่เป็นผู้ลงบันทึกข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลทางทันตกรรมในระบบJHCIS
3	เนื่องจากแบบฟอร์มการรักษาทางทันตกรรมมีข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงเพิ่มเติมการลงข้อมูลที่ต้องลงใน

8. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง: ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ลงบันทึกในระบบ

ความครบถ้วนของข้อมูล	ช่วงที่1	ช่วงที่2	ช่วงที่3
1.ข้อมูลเบื้องต้น	✗	✓	✓
2.Chief Complaint, Present Illness	✓	✓	✓
3.ผลการตรวจ	✓	✓	✓
4.คำวินิจฉัย	✓	✗	✓
5.หัตถการ	✓	✓	✓
6.จ่ายยา	✗	✓	✓
7.ชื่อผู้ให้บริการ	✓	✗	✓
รวม(ร้อยละ)	71.4	71.4	100

ข้อมูลจากการให้บริการทางทันตกรรมที่ลงบันทึกในระบบ JHCIS มีความครบถ้วนสมบูรณ์และพบว่าสามารถเพิ่มระยะเวลาในการให้บริการแก่คนไข้ได้มากขึ้น

9. โอกาสการพัฒนา

1. นำมาปรับใช้ร่วมกับ รพ.สต. อื่นๆ ที่มีการออกให้บริการทางทันตกรรมเพิ่มเติมต่อไป
2. พัฒนาแบบฟอร์มให้มีความครอบคลุมและสะดวกรวดเร็วในการลงข้อมูล

10. บทเรียนที่ได้รับ

1. การลงบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ทำให้สามารถส่งออกข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว
2. เมื่อมีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ทำให้ข้อมูลที่เข้าสู่ระบบรายงานตรงกับที่ปฏิบัติจริง ทำให้ข้อมูลผู้รับบริการไม่สูญหาย
3. การออกให้บริการที่มีประสิทธิภาพนอกจากการทำหัตถการแล้วต้องคำนึงถึงขั้นตอนการลงบันทึกข้อมูลที่ต้องครบถ้วนเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการต่อไป

11. การติดต่อกับทีมงาน: นางสาวนิโลบล จันมณี

E-mail : nilobon964@gmail.com