

ผลงานจากการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement: CQI)



1. ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบการให้บริการด้านทันตกรรมส่งเสริมและป้องกันในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์

2. สรุปผลงานโดยย่อ :

บริการทันตกรรมสำหรับกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ปีงบประมาณ 2564 ถูกงดในบางช่วงเวลา เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้หญิงตั้งครรภ์ได้รับการเพียงร้อยละ 19.33 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ร้อยละ 40) ในปีงบประมาณ 2565 ทำการปรับปรุงด้านสถานที่โดยติดตั้งระบบระบายอากาศของคลินิกทันตกรรม ร่วมกับการซักประวัติและตรวจคัดกรองด้วย ATK ผลงานบริการทันตกรรมแก่หญิงตั้งครรภ์เพิ่มเป็นร้อยละ 30.91 จากนั้นปรับปรุงรูปแบบการให้บริการโดยตรวจช่องปาก, ให้ทันตสุขศึกษาและขัดทำความสะอาดฟันในหญิงตั้งครรภ์ตั้งแต่ครั้งแรกที่มาใช้บริการฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลป่าพะยอม ได้ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 82.14

3. ชื่อและที่อยู่องค์กร : กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลป่าพะยอม

4. สมาชิกทีม :

- | | |
|----------------------------|--|
| 1) นางปัทมา ทองปิ่นแต | ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| 2) นางสาวพันธินีย์ มากแก้ว | ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| 3) นางสาวขวัญฤดา เต็มราม | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน |
| 4) นางเรวดี วุ่นบัว | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน |
| 5) นางนิตยา พวงพวา | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน |

5. เป้าหมาย : ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและขัดทำความสะอาดฟันเพิ่มขึ้น

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ในช่วงปี พ.ศ. 2563-2564 ทำให้ต้องงดให้บริการงานทันตกรรมที่ทำให้เกิดการฟุ้งกระจายเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค เนื่องจากคลินิกบริการไม่มีการระบายอากาศที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน จึงทำการปรับปรุงระบบระบายอากาศของคลินิกทันตกรรมร่วมกับการซักประวัติและตรวจคัดกรองผู้ป่วยด้วย ATK ก่อนให้บริการ ทำให้ผู้ป่วยมีโอกาสมาใช้บริการทันตกรรมได้เพิ่มขึ้น แต่ยังมีหญิงตั้งครรภ์บางส่วนไม่ได้รับการบริการ เนื่องจากมีหลายขั้นตอนและต้องมารับบริการหลายครั้ง กลุ่มงานทันตกรรมจึงพัฒนาระบบให้บริการ โดยลดขั้นตอนและปรับรูปแบบ เพื่อให้หญิงตั้งครรภ์มีความสะดวกในการเข้ารับบริการยิ่งขึ้น

7. การเปลี่ยนแปลง :

รูปแบบ	ระบบเดิม	ปรับปรุงครั้งที่ 1	ปรับปรุงครั้งที่ 2
ช่วงเวลา	ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค. 63 – ก.ย. 64)	ปีงบประมาณ 2565 (ต.ค. 64 – พ.ค. 65)	ปีงบประมาณ 2565 (มิ.ย. 65 – ส.ค. 65)
ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกคลินิกทันตกรรม	- ไม่มีการติดตั้งระบบระบายอากาศ	- ติดตั้งระบบระบายอากาศ	- ติดตั้งระบบระบายอากาศ - จัดพื้นที่สำหรับการฝึกแปรงฟัน ใช้บริเวณห้องน้ำ และมีฉากกันเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจาย
ด้านระบบและขั้นตอนการให้บริการ	- วันจันทร์ เข้า ให้บริการตรวจฟันและทันตสุขศึกษาแก่หญิงตั้งครรภ์รายใหม่ - วันจันทร์-พฤหัสบดี บ่าย นัดหญิงตั้งครรภ์มารับบริการชุดหินปูนและขัดทำความสะอาดฟัน ช่วงไตรมาสที่ 2 - งดให้บริการชุดหินปูนและขัดทำความสะอาดฟันบางช่วงเวลา เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19	- วันจันทร์ เข้า ให้บริการตรวจฟันและทันตสุขศึกษาแก่หญิงตั้งครรภ์รายใหม่ - วันจันทร์-พฤหัสบดี เข้า นัดหญิงตั้งครรภ์มารับบริการชุดหินปูนและขัดทำความสะอาดฟัน ช่วงไตรมาสที่ 2 โดยตรวจคัดกรองด้วย ATK ก่อนทำฟัน - เนื่องจากโรคโควิด ATK นาน บางรายกลับบ้านไปก่อน ไม่ได้รับบริการ	- วันจันทร์ บ่าย ให้บริการตรวจฟันทันตสุขศึกษา และขัดทำความสะอาดฟันแก่หญิงตั้งครรภ์รายใหม่ ตั้งแต่ครั้งแรกที่มาฝากครรภ์ - วันจันทร์-พฤหัสบดี บ่าย นัดหญิงตั้งครรภ์มารับบริการชุดหินปูน ช่วงไตรมาสที่ 2

8. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

- การวัดผล รายงานข้อมูลในระบบ HDC
- ผลของการเปลี่ยนแปลง

รูปแบบ	ระบบเดิม	ปรับปรุงครั้งที่ 1	ปรับปรุงครั้งที่ 2
ช่วงเวลา	ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค. 63 – ก.ย. 64)	ปีงบประมาณ 2565 (ต.ค. 64 – พ.ค. 65)	ปีงบประมาณ 2565 (มิ.ย. 65 – ส.ค. 65)
จำนวนหญิงที่มารับบริการฝากครรภ์ ¹ (คน)	269	165	56
จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก และขัดทำความสะอาดฟัน ² (คน)	52	51	46
ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก และขัดทำความสะอาดฟัน	19.33	30.91	82.14

1 = ข้อมูลจากรายงานส่งเสริมป้องกันอนามัยแม่และเด็ก ข้อ 16.1 จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนหรือเท่ากับ 12 สัปดาห์

2 = ข้อมูลจากรายงานการเข้าถึงบริการทันตกรรม ข้อ 14.1 ตรวจสุขภาพช่องปาก และขัดทำความสะอาดฟัน ในหญิงตั้งครรภ์โดยทันตบุคลากร (คน)

9. บทเรียนที่ได้รับ :

- ระบบการให้บริการด้านสุขภาพที่สะดวก ลดเวลาและขั้นตอนการเข้าใช้บริการ ช่วยทำให้การเข้าถึงบริการของผู้ป่วยมีจำนวนมากขึ้น
- การให้บริการทันตกรรมในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการจัดการคลินิกทันตกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ได้แก่ การติดตั้งระบบระบายอากาศ การซักประวัติ และตรวจคัดกรองผู้ป่วย ก่อนเข้ารับบริการทันตกรรม
- ข้อมูลจากรายงานในระบบ HDC สามารถนำมาวิเคราะห์ และใช้วางแผนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. การติดต่อกับทีมงาน :

นางสาวพันธนี้อย่างมาก แก้ว กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลป่าพะยอม

E-mail: pantanee.m@gmail.com